

ООО «ИНКОМ-Системы Безопасности и Мониторинга» (ООО «ИНКОМ-СБМ»), в лице Генерального директора Опря Евгения Брониславовича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель» с одной стороны, и Заказчик

с другой стороны, совместно и по отдельности именуемые Сторона/Стороны, заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Объект** – здание, сооружение или отдельные помещения Заказчика, находящиеся в собственности, во владении, в пользовании, хозяйственном ведении, оперативном управлении или доверительном управлении, оборудованные техническими средствами охраны (далее – ТСО).

1.2. **ТСО** – технические средства охраны, установленные на Объекте Заказчика. Состав ТСО указан в Приложении №1 к Договору.

1.3. **Техническое обслуживание** (далее – ТО) - плановое эксплуатационное обслуживание ТСО с контролем:

- состояния монтажа, крепления и внешнего вида ТСО;
- работоспособности датчиков, извещателей и приемно-контрольных приборов и устройств;
- работоспособности основных и резервных источников питания;
- работоспособности световых и звуковых датчиков и извещателей.

1.4. **Ремонтно-восстановительные работы** (далее – Работы) – работы, направленные на восстановление работоспособности ТСО путем замены, пуско-наладочных работ и/или настройки неисправных элементов ТСО.

Гарантия на элементы питания и АКБ не распространяется.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель принимает на себя обязательства:

- по техническому обслуживанию и ремонтно-восстановительным работам технических средств охраны, указанных в Приложении №1 к Договору, установленных на объекте Заказчика, расположенного по адресу:

_____ в пост гарантийный период,

а Заказчик обязуется принимать и оплачивать ТО и Работы.

Стоимость ТО и Работ согласовываются Сторонами в Приложении №2 к настоящему Договору.

2.2. **ТО и Работы в пост гарантийный период:**

2.2.1. Объем, содержание и периодичность ТО определяются в Приложении №2 к настоящему Договору.

2.2.2. Все ремонтно-восстановительные работы осуществляются по отдельным актам (Приложение №3) и не входят в стоимость данного Договора.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. **Исполнитель имеет право:**

3.1.1. Требовать своевременную и полную оплату выполненных Работ и ТО на объекте Заказчика.

3.1.2. Привлекать к оказанию услуг по Договору третьих лиц, оставаясь ответственным за их действия перед Заказчиком.

3.1.3. Самостоятельно определять состав специалистов, выполняющих ТО и Работы.

3.1.4. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации.

3.1.5. Изменять размер абонентской платы за услуги и/или иные платежи по Договору, но не чаще 1 (одного) раза в течение календарного года. Об изменении стоимости услуг и/или иных платежей по Договору Исполнитель оповещает Заказчика за 30 календарных дней до даты ввода новых тарифов посредством электронной связи или смс-информирования. Согласие со стороны Заказчика с размером и порядком изменения абонентской платы и/или иных платежей по Договору считается отсутствием со стороны Заказчика письменных возражений или письменного отказа от новых тарифам в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты размещения уведомления об изменении размера платежей по Договору (молчание Клиента является его акцептом).

3.2. **Исполнитель обязан:**

3.2.1. Качественно и в установленные сроки выполнять условия настоящего Договора.

3.2.2. Осуществлять круглосуточный прием заявок на ремонт ТСО, установленных на Объекте.

3.2.3. Выявлять и устранять неисправности, проводить работы по восстановлению технических средств охраны, установленных на Объекте, в течение 72 часов с момента поступления заявки от Заказчика.

3.2.6. Осуществлять ТО и Работы в соответствии с нормами электро- и пожарной безопасности.

3.3. **Заказчик вправе:**

3.3.1. Контролировать выполнение ТО и Работ, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя.

3.4. **Заказчик обязан:**

3.4.1. Осуществлять эксплуатацию ТСО в соответствии с инструкциями по эксплуатации.

3.4.2. Обеспечить доступ сотрудников Исполнителя на Объект и в необходимые помещения для производства ТО и Работ.

3.4.3. Своевременно вносить абонентскую плату и оплачивать счета за работы, выполняемые Исполнителем.

3.4.4. При необходимости выделить для временного хранения оборудования, материалов и имущества Исполнителя отдельное помещение, обеспечивающее сохранность материальных средств Исполнителя.

3.4.5. Обеспечить исправность сети электропитания для использования Исполнителем электрифицированного оборудования.

3.4.7. До начала ТО и Работ передавать Исполнителю всю необходимую для выполнения ТО и Работ информацию и документацию.

3.4.8. Не допускать к ТСО для устранения неисправностей и/или повреждений третьих лиц, не имеющих отношения к Исполнителю, не производить указанные работы своими силами.

3.4.9. Назначить своего полномочного представителя для согласования и решения производственных вопросов в рамках настоящего Договора.

4. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ И ОПЛАТЫ ТО и РАБОТ

4.1. Исполнитель осуществляет ТО в соответствии с периодичностью, указанной в Приложении №2 к Договору. Качество выполняемых Исполнителем работ должно соответствовать условиям настоящего Договора.

4.2. Подрядчик обеспечивает прием заявок Заказчика на устранение неисправностей ТСО круглосуточно по телефону: +7 (495) 363-19-72.

4.3. Исполнитель освобождается от гарантийных обязательств на ТО и Работы в случаях, если:

- нарушаются правила и условия эксплуатации ТСО, изложенные в инструкциях по эксплуатации, имеет место факт вскрытия гарантийных пломб оборудования, входящего в состав ТСО;

- производился ремонт ТСО или ее отдельных элементов, а также замена отдельных элементов ТСО самим Заказчиком или третьими лицами без участия представителей Исполнителя;

- были произведены переделки, демонтаж и перенос ТСО или отдельных ее элементов на новое место без участия представителей Исполнителя;

- неисправности ТСО возникли по причине механических повреждений, повреждений в результате стихийных бедствий и других событий, не связанных с деятельностью Исполнителя.

4.4. После получения заявки Исполнитель приступает к устранению неисправностей в работе ТСО в течение 72 часов (без учета выходных и праздничных дней). В случае выявления неисправностей, связанных с заменой ТСО или его частей, Исполнитель производит ремонт ТСО в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с даты получения заявки.

4.5. Стоимость услуг по Договору согласуется в Приложении №2 к Договору.

4.6. Оплату за оказание услуг по обслуживанию и ремонту ТСО Заказчик производит год вперед, начиная с первого месяца окончания гарантийного срока, на расчетный счет исполнителя Исполнителя, не позднее 10-го числа месяца следующего за отчетным.

4.7. Выполненные Исполнителем работы по ремонту или замене ТСО, включая стоимость оборудования и его частей, неучтенных в абонентской плате, на основании п.2.3.2. и Приложения №3 оплачиваются Заказчиком отдельно не позднее 24 часов с момента подписания Акты выполненных работ.

4.8. В период действия гарантийного периода, в случае нарушений правил эксплуатации ТСО, согласно п.4.3., все ремонтные работы, включая стоимость оборудования и его частей, оплачиваются отдельно на основании Акта выполненных работ.

4.9. Все платежи по настоящему Договору осуществляются путем внесения денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Датой получения платежа считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.10. В случае досрочного расторжения настоящего Договора, плата рассчитывается пропорционально количеству дней, прошедших с начала действия Договора до момента расторжения Договора.

4.11. В случае просрочки внесения Заказчиком платежей по настоящему Договору более чем на 15 (пятнадцать) календарных дней, Исполнитель вправе приостановить действие договора без письменного уведомления Заказчика до момента поступления соответствующих платежей. Возобновление работ по Договору производится на следующий день после поступления оплаты на расчетный счет Исполнителя, при этом задолженность по оплате погашается в первую очередь. В случае отсутствия оплаты более 60 дней, Договор автоматически расторгается в одностороннем порядке.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случае неокзания услуг по Договору, Заказчик имеет право взыскать с Исполнителя пени в размере 0,2 % от суммы оплаченной абонентской платы за месяц, в котором услуга не была оказана, за каждый день просрочки, но не более цены услуг за один месяц.

5.2. В случае несвоевременной оплаты услуг по Договору, Исполнитель имеет право взыскать с Заказчика пени в размере 0,2% от суммы просроченного платежа (абонентской платы) за каждый день просрочки, но не более цены услуг за один месяц.

5.3. Оплата неустойки не освобождает Стороны от исполнения принятых на себя обязательств.

5.4. Стороны освобождаются от ответственности при наступлении обстоятельств непреодолимой силы, которые невозможно было предвидеть или предотвратить при заключении Договора (в понимании п.3. ст.401 ГК РФ).

5.5. Исполнитель освобождается от ответственности при невыполнении Заказчиком обязательств, указанных в разделе 3 настоящего Договора.

5.6. Исполнитель не несет ответственности за работоспособность технических средств охраны, самостоятельно установленных на Объекте Заказчика сторонними организациями и иными лицами после заключения настоящего Договора без письменного согласования с Исполнителем.

5.7. Исполнитель не несет ответственности за оборудование и материалы, установленные вне Объекта (телефонные линии, энергообеспечение Объекта, оборудование на АТС и т. п.).

5.8. Исполнитель не несет ответственности в случаях несвоевременной или некорректной доставки тревожных сообщений (при использовании на Объекте в качестве блока передачи данных GSM, GPRS модуля и LAN-модуля), связанных с работоспособностью интернет провайдера и оператора сотовой связи.

5.9. В случае допущения Заказчиком или его уполномоченными лицами нецелевого использования SIM-карты, установленной на объекте, Заказчик обязуется в 5-ти дневный срок на основании квитанции, подтвержденной копией детализации счета, оплатить все расходы.

5.10. Если невозможность полного или частичного исполнения обязательств продлится свыше 30 (тридцать) рабочих дней, Стороны вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, с проведением взаиморасчетов, письменно уведомив другую Сторону.

6. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора или в результате событий чрезвычайного характера, наступление которых Сторона, не исполнившая обязательств полностью или частично, не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

6.2. Наступление форс-мажорных обстоятельств, влечет увеличение срока исполнения настоящего Договора по взаимному согласию Сторон на период действия указанных обстоятельств.

6.3. В случае невозможности исполнения обязательств по настоящему Договору в связи с форс-мажорными обстоятельствами, Стороны принимают решение об отсрочке исполнения настоящего Договора или о его расторжении.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Подписывая настоящий Договор, Стороны подтверждают, что обладают необходимыми полномочиями для его подписания и исполнения.

7.2. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров, путем направления письменных претензий, срок рассмотрения последних - 14 (четырнадцать) рабочих дней. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров - Стороны обращаются для его разрешения в суд по месту нахождения Исполнителя в соответствии действующим законодательством РФ.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания. Если за 15 (пятнадцать) дней до истечения срока действия договора ни одна из сторон не потребовала его прекращения или перезаключения, он считается пролонгированным на прежних условиях и на тот же срок.

8.2. Настоящий Договор может быть расторгнут Заказчиком при условии письменного уведомления Исполнителя, не позднее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения.

8.4. Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке на основании п.4.10 без письменного уведомления Заказчика.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

9.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями обеих Сторон.

9.3. В случае изменения адресов или банковских реквизитов Сторон, указанных в Договоре, до истечения срока действия настоящего Договора, Стороны обязуются в течение 5 (пяти) рабочих дней уведомить друг друга о таких изменениях.

9.4. Стороны обязуются не разглашать, не передавать и не делать каким-либо еще способом доступными третьим организациям и лицам сведения, содержащиеся в документах, оформляющих совместную деятельность сторон в рамках настоящего договора, иначе как с письменного согласия обеих Сторон.

9.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

9.7. Заказчик согласен на передачу Исполнителю персональных данных а и иной необходимой информации, привлекаемому Исполнителем третьему лицу для оказания Заказчику Услуг по Договору, в том числе с использованием системы Интернет, в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.

10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель:

ООО «ИНКОМ-СБМ»

ИНН 7719550790 КПП 771901001

Адрес: 105318, г. Москва, ул. Щербаковская, д.3, эт.4, пом.1, ком.28.

тел. 8-495-363-10-09

ПАО СБЕРБАНК

р/с № 40702810140000081520

к/с 3010181040000000225

БИК 044525225



Заказчик:

Фамилия Имя Отчество

Паспортные данные:

Серия №

Код подразделения: _____ - _____ Дата выдачи: _____

Адрес регистрации: _____

Телефон для связи: _____

Эл. почта: _____

Заказчик _____

« _____ » _____ 20 _____ г.

Генеральный директор _____ Е.Б.Опря

Перечень и стоимость оказываемых услуг

Дата окончания гарантийного периода _____

	Перечень услуг, входящий в стоимость абонентской платы по договору	Стоимость в месяц, руб.	Периодичность
√	Прием заявок на ремонт ТСО	бесплатно	24/7
√	Выезд специалистов	бесплатно	2 раза в 12 мес.
√	Обслуживание технических средств охраны (без ремонта и замены элементов оборудования, элементов питания и АКБ):		1 раз в 12 мес.
<input type="checkbox"/>	до 10 датчиков	500	
<input type="checkbox"/>	от 11 до 20 датчиков	600	
<input type="checkbox"/>	от 21 до 30 датчиков	840	
<input type="checkbox"/>	от 31 до 40 датчиков	1080	
<input type="checkbox"/>	от 41 до 50 датчиков	1320	
<input type="checkbox"/>	более 50 датчиков	1500	
	Итого стоимость договора за месяц		

Выезд технического специалиста, не входящий в стоимость абонентской платы - **750 руб.** за 1 выезд

ИСПОЛНИТЕЛЬ _____

ЗАКАЗЧИК _____